

מערכת לניהול תקשורת עם עובדים מבוססת AI (#5628)



רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

1. משטרת ישראל, מדור מחקר והערכה במחלקת מדעי התנהגות (ממד"ה) מעוניין לקבל מידע על מערכת לניהול תקשורת עם עובדים מבוססת AI (להלן: "המערכת" או "המוצר") וכן לבצע הדגמה ככל שידרש.
2. משטרת ישראל מבקשת לבחון את התאמתה של המערכת לצרכי המשטרה כמפורט להלן:
 - 2.1. שוטרי משטרת ישראל מתמודדים עם מגוון אתגרים מקצועיים ואישיים במהלך עבודתם. לצורך הבנת צרכי השוטרים בשטח ומתן מענה מותאם, נדרשת משטרת ישראל לבחינה של מערכת שתאפשר שילוב מודלים סטטיסטיים של סקרים עיתיים לצד תהליך אינטראקטיבי, מתמשך ואדפטיבי.
 - 2.2. מערכת זו נדרשת להיות זמינה לכלל השוטרים תוך הקפדה על נוחות השימוש ואבטחת מידע.
 - 2.3. מטרת המערכת - שיפור תהליך קבלת ההחלטות ותובנות בזמן אמת באמצעות שימוש במערכת תקשורת מבוססת דיאלוג רציף ומתמשך עם השוטרים שתאפשר זיהוי מוקדם של אתגרים, קשיים וצרכים בשטח.

שאלות והבהרות מבוקשות על פנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 18/02/2025

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 05/03/2025

כללים והוראות:

1. למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP), ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שייערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
3. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - 3.1. לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - 3.2. להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - 3.3. ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
 - 3.4. לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - 3.5. בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
 - 3.6. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש,

כמפורט להלן:

3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.

3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.

3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.

3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.

4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:

4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.

4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.

6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

תאריך משוער לביצוע ההדגמה וההצגה

18/05/2025

סכום ההדגמה (ש"ח), כולל מע"מ

0

טופס הגשת מענים

• כותרת

• תיאור המענה/הפתרון לאתגר

• תמונת המענה/הפתרון

• מסמכי המענה

• האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?
נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?

• בחירת ספק/חברה

• קישוריות

צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

